

УТВЕРЖДЕНО

Директором республиканского
унитарного предприятия
«Национальный центр
электронных услуг»
25.10.2022 г.

**ИНСТРУКЦИЯ
О ПОРЯДКЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВЕДОМСТВЕННЫХ СИСТЕМ
ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА, ИНФОРМАЦИОННЫХ
СИСТЕМ С АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ
СИСТЕМОЙ «ВЕДОМСТВЕННЫЙ АРХИВ»**

1. Настоящая Инструкция определяет порядок взаимодействия ведомственных систем электронного документооборота (далее – ВСЭД) республиканских органов государственного управления, государственных организаций, подчиненных Правительству Республики Беларусь, облисполкомов и Минского горисполкома, иных государственных организаций, являющихся источником комплектования государственного архива, за исключением ВСЭД, содержащих служебную информацию ограниченного распространения, а также сведений, составляющих государственные секреты, и информационных систем с автоматизированной информационной системой (далее – АИС) «Ведомственный архив».

Для целей настоящей Инструкции применяются следующие термины и их определения:

АИС «Ведомственный архив» – автоматизированная информационная система «Ведомственный архив» – программно-технический комплекс, автоматизирующий процесс деятельности архива и предназначенный для архивной обработки и ведения архива электронных документов в республиканских органах государственного управления, государственных организациях, подчиненных Правительству Республики Беларусь, облисполкомах и Минском горисполкоме, иных государственных организациях, являющихся источником комплектования государственного архива;

ВСЭД – ведомственная система электронного документооборота; автоматизированная система документационного обеспечения управления, осуществляющая отправку документов на хранение в АИС «Ведомственный архив»;

оператор – республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг», осуществляющее эксплуатацию и развитие АИС «Ведомственный архив»;

потребитель АИС «Ведомственный архив» – республиканский орган государственного управления, государственная организация, подчиненная Правительству Республики Беларусь, облисполкому и Минскому горисполкому, иная государственная организация, являющаяся источником комплектования

государственного архива, а также иные организации различных форм собственности;

разработчик – организация, осуществляющая разработку и программно-техническое сопровождение программного обеспечения ВСЭД, информационных систем, а также владелец программно-технического обеспечения ВСЭД, информационных систем;

формат АИС «Ведомственный архив» – технический документ «Формат обмена данными информационных систем с АИС «Ведомственный архив», устанавливающий единый формат взаимодействия с АИС «Ведомственный архив» систем электронного документооборота, утвержденный оператором.

2. Основной целью взаимодействия ВСЭД, информационных систем с АИС «Ведомственный архив» является загрузка, предварительная обработка, централизованный учет и обеспечение целостности хранимых объектов.

АИС «Ведомственный архив» обеспечивает механизм формирования и передачи дел на постоянное хранение в государственный архив в соответствии с Форматом обмена данными информационных систем архивов государственных органов, иных организаций с информационной системой архива электронных документов Национального архивного фонда Республики Беларусь, утвержденным приказом Белорусского научно-исследовательского центра электронной документации (далее – формат архивного фонда).

3. Для получения доступа к АИС «Ведомственный архив» потребитель АИС «Ведомственный архив»:

направляет оператору заявку, форма которой определяется оператором и размещается на его официальном сайте;

проводит комплекс мероприятий в соответствии с порядком, утвержденным оператором.

4. Представление доступа к АИС «Ведомственный архив» и дальнейшее взаимодействие потребителей АИС «Ведомственный архив» с оператором осуществляются на договорной основе в соответствии с документами, определяющими порядок предоставления доступа к АИС «Ведомственный архив», которые утверждаются оператором и размещаются на его официальном сайте.

5. В случае неисполнения потребителем АИС «Ведомственный архив» требований порядка, утвержденного оператором, оператор имеет право приостановить потребителю доступ к АИС «Ведомственный архив» с письменным уведомлением потребителя АИС «Ведомственный архив» о причинах принятия такого решения.

6. Изменение формата АИС «Ведомственный архив» проводится оператором не чаще одного раза в год, а в случае принятия (издания) акта законодательства либо изменения формата архивного фонда – по мере необходимости.

7. Изменение формата АИС «Ведомственный архив» осуществляются в следующем порядке:

7.1. оператор утверждает изменения формата АИС «Ведомственный архив» и в течение трех рабочих дней с даты их утверждения информирует об

этом разработчиков и потребителей АИС «Ведомственный архив» путем размещения информации на официальном сайте оператора и направления разработчикам и потребителям АИС «Ведомственный архив» письменного уведомления;

7.2. разработчик за счет собственных средств не позднее трех месяцев с даты утверждения оператором изменений формата обмена данными информационных систем с АИС «Ведомственный архив»:

проводит доработку программного обеспечения ВСЭД, информационных систем;

тестирует программное обеспечение ВСЭД, информационных систем в технологической среде АИС «Ведомственный архив» и получает заключение оператора об успешном прохождении тестирования в соответствии с порядком тестирования ВСЭД на соответствие формату АИС «Ведомственный архив», утвержденным оператором и размещенным на его официальном сайте;

7.3. потребитель АИС «Ведомственный архив» обеспечивает приведение ВСЭД, информационных систем в соответствие с изменениями формата АИС «Ведомственный архив» не позднее шести месяцев с даты их утверждения оператором.

По истечении шести месяцев с даты утверждения изменений формата АИС «Ведомственный архив» оператор информирует о дате применения изменений формата АИС «Ведомственный архив» путем размещения соответствующей информации на официальном сайте оператора.

8. В случае невыполнения разработчиком требований подпункта 7.2 пункта 7 настоящей Инструкции оператор имеет право исключить ВСЭД, информационную систему разработчика из перечня систем электронного документооборота, информационных систем, которые прошли тестирование на взаимодействие с АИС «Ведомственный архив» и получили заключение оператора, путем размещения информации на официальном сайте оператора.

Оператор информирует потребителей АИС «Ведомственный архив» о необходимости выбора и изменения используемой ВСЭД, информационной системы на ВСЭД, информационную систему иного разработчика, получившего заключение оператора, путем размещения информации на официальном сайте оператора.

9. На время приостановления доступа к АИС «Ведомственный архив» потребитель АИС «Ведомственный архив» не освобождается от ежемесячной платы за услуги по сопровождению АИС «Ведомственный архив».

10. Оператор не несет ответственности за некорректную работу ВСЭД, информационных систем при взаимодействии с АИС «Ведомственный архив» если со стороны потребителя АИС «Ведомственный архив» своевременно не проведены соответствующие настройки ВСЭД, информационных систем, связанные с изменением формата АИС «Ведомственный архив».

11. Оператор принимает все возможные меры для минимизации количества и продолжительности простоев, вызванных сбоем программного обеспечения и (или) оборудования оператора.

12. Информация о работе АИС «Ведомственный архив», в том числе с указанием сбоев в ее работе, размещается на официальном сайте оператора.

13. Оператор:

осуществляет эксплуатацию и обеспечивает техническую поддержку АИС «Ведомственный архив»;

выполняет работы по предоставлению доступа к АИС «Ведомственный архив»;

утверждает формат АИС «Ведомственный архив», порядок оказания услуг АИС «Ведомственный архив», порядок тестирования ВСЭД на соответствие формату АИС «Ведомственный архив»;

осуществляет доработку АИС «Ведомственный архив» при изменении формата архивного фонда.

14. Потребитель АИС «Ведомственный архив»:

поддерживает в работоспособном состоянии и обслуживает ВСЭД, информационные системы, обеспечивает надежное и безопасное функционирование ведомственных программно-технических комплексов в части касающейся комплектования электронных дел в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в сфере архивного дела и делопроизводства, а также реализующих технологическое взаимодействие с АИС «Ведомственный архив»;

обеспечивает самостоятельное методологическое консультирование сотрудников потребителя АИС «Ведомственный архив» по вопросам правил работы архива организации с документами в электронном виде, включая электронные документы, состава документов, подлежащих хранению в АИС «Ведомственный архив»;

заключает договор с разработчиком на сопровождение ВСЭД, информационных систем, содержащий условия об устранении ошибок в процессе функционирования и необходимости доработки ВСЭД, информационных систем при изменении формата обмена данными информационных систем с АИС «Ведомственный архив», либо обеспечивает самостоятельное устранение ошибок в ходе функционирования ВСЭД, информационных систем и их доработку при изменении формата АИС «Ведомственный архив»;

самостоятельно принимает решение об использовании АИС «Ведомственный архив» и несет ответственность за информацию, содержащуюся в ней, а также самостоятельно определяет и контролирует порядок предоставления пользователям доступа к АИС «Ведомственный архив».

15. Разработчик заключает с оператором соглашение о сотрудничестве в порядке и на условиях, определенных оператором.

16. Разработчик на основании соглашения о сотрудничестве, заключенного с оператором:

проводит доработку ВСЭД, информационной системы на возможность комплектования электронных дел в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в сфере архивного дела и делопроизводства;

проводит тестирование программного обеспечения ВСЭД, информационных систем на соответствие формату АИС «Ведомственный архив» в порядке и на условиях, определенных договором, заключенным с оператором, и порядком тестирования ВСЭД на соответствие формату АИС «Ведомственный архив»;

осуществляет за счет собственных средств доработку программного обеспечения ВСЭД, информационных систем при изменении формата АИС «Ведомственный архив», утвержденного оператором;

устраняет своими силами и за счет собственных средств любые неполадки, связанные с некорректным взаимодействием ВСЭД, информационных систем с АИС «Ведомственный архив», что определяется в соответствии с условиями договора, заключенного разработчиком с потребителем АИС «Ведомственный архив».

17. Настоящая Инструкция определяется оператором самостоятельно.

18. Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящую инструкцию, информируя разработчиков и потребителей АИС «Ведомственный архив» путем размещения настоящей инструкции с учетом внесённых изменений и/или дополнений на сайте оператора.

19. Настоящая инструкция вступает в силу с момента ее утверждения оператором.